

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У  
ДОМУ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ ЗА 2018.ГОД.

Горњи Милановац, 2018.

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА  
ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ ДОМА ЗДРАВЉА  
ЗА 2018 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ДОМ ДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ**

Назив установе у саставу \_\_\_\_\_

Р. бр.	Категорија становништва (популациона група)	Укупан број становника одређене популационе групе на нивоу општине	Укупан број остварених патронажних посета одређеној популационој групи	Просечан број патронажних посета по новорођеном детету/одојчету/особи старијој од 65 година	Укупан број првих патронажних посета новорођенчету	Обухват новорођенчади првом патронажном посетом
0	1	2	3	4	5	6
1	Новорођенче	380	1673	4,4	345	86,26
2	Одојче	380	729	1,9		
3	Особе старије од 65 година	1965	356	0.03		

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ИЗВЕШТАЈ О ПРЕВЕНТИВНИМ ПРЕГЛЕДИМА ЗАПОСЛЕНИХ КОЈИ РАДЕ НА РАДНИМ МЕСТИМА СА ПОВЕЋАНИМ РИЗИКОМ,  
ЕДУКАЦИЈИ О РИЗИЦИМА ПО ЗДРАВЉЕ НА РАДНОМ МЕСТУ И ОСПОСОБЉАВАЊУ ЗА ПРУЖАЊЕ ПРВЕ ПОМОЋИ НА РАДНОМ МЕСТУ**

**ЗА 2018 годину**

**Назив здравствене установе** ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

**Назив установе у саставу** \_\_\_\_\_

**Назив организационе јединице нижег нивоа/службе – медицина рада**

Број специјалиста медицине рада	Број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком	Број запослених код послодаваца који су уговорили едукацију о ризицима по здравље на радном месту са службом медицине рада	Број запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту	Број запослених код послодаваца који су уговорили оспособљавање за пружање прве помоћи на радном месту са службом медицине рада	Број запослених који су обухваћени оспособљавањем за пружање прве помоћи на радном месту	Просечан број превентивних прегледа запослених који раде на радним местима са повећаним ризиком по специјалисти медицине рада	Процент запослених који су обухваћени едукацијом о ризицима по здравље на радном месту	Процент запослених који су обухваћени оспособљавањем за пружање прве помоћи на радном месту
1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	1936	1616	1616	96	96	645.33	100	100

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ИЗВЕШТАЈ О ПОВРЕДАМА НА РАДУ И ПРОФЕСИОНАЛНИМ БОЛЕСТИМА  
ЗА 2018 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ**

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

Број запослених код послодаваца који су уговорили послове заштите здравља на раду са службом медицине рада	Број повређених на раду	Процент повреда на раду	Број професионалних болести верификованих од стране ПИО
1	2	3	4
	76	/	/

Извештај урадила др **Гордана Веселиновић**

**ДИРЕКТОР** др **Александар Чивовић**

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ИЗВЕШТАЈ О АКТИВАЦИОНОМ ВРЕМЕНУ, РЕАКЦИОНОМ ВРЕМЕНУ И ВРЕМЕНУ ПРЕХОСПИТАЛНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ  
ЗА 2018 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

**• ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ**

Назив здравствене установе у саставу

Бр. позива за први ред хитности / излазака екипа на терен за позив првог реда хитности	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Временски интервал III (у минутама)	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
1	2	3	4	5	6	7
637	637	5502	13124	1	8.63	20

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ИЗВЕШТАЈ О НАПРАСНИМ СРЧАНИМ ЗАСТОЈИМА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА  
ЗА 2018 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу

Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КПП	Процент извршених КПП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Процент успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Процент успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
59	39	66.10	49	18	2	11.11	10	13	3	23.07

Извештај урадила Др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ИЗВЕШТАЈ О ПРОЦЕНТУ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ НА ТЕРЕНУ, АМБУЛАНТИ, ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ ЗА 2018 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу

Број пацијената збринутих на терену	Број пацијената збринутих у амбуланти	Број пацијената самостално решених на терену	Број пацијената самостално решених у амбуланти	Број пацијената на терену са тешком траумом	Бр. пацијената са тешком траумом којима је урађен индиковани мед. третман	Процент самостално решених случајева на терену	Процент самостално решених случајева у амбуланти	Процент индикованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом
1	2	3	4	5	6	7	8	9
2588	9817	1613	6578	146	142	62.32	67	97.26

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

## ИЗВЕШТАЈ О ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ КОРАНОРНИМ СИНДРОМОМ

ЗА 2018 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу

Број пацијената са акутним коронарним синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерин - у било ком облику и ацетилсалицилна киселина	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицеринау било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Број пацијената са АИМ са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза	Процент пацијената са АКС којима је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина	Процент пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Процент пацијената са АИМ са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза
1	2	3	4	5	6	7
73	65	29	15	89.04	39.72	20.54

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

Директор др Александар Чивовић

Датум



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ИЗВЕШТАЈ О ПОСТОЈАЊУ ПЛАНА РЕАГОВАЊА  
У ВАНРЕДНИМ СИТУАЦИЈАМА**

**ЗА 2018 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу

Назив плана / протокола	Постоји
0	1
План реаговања у ванредним ситуацијама	ДА

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА У ОБЛАСТИ РЕГИСТРОВАЊА НЕЖЕЉЕНИХ  
ДОГАЂАЈА И ДЕЈСТВА ЛЕКОВА**

**ЗА 2018 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу

\_\_\_\_\_

Назив процедуре/протокола	Успостављена
0	1
Нежељени догађај	ДА
Нежељено дејство лекова	ДА

Извештај урадила др Гордана Ђевић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

## СУМАРНИ ИЗВЕШТАЈ КОМИСИЈЕ ЗА 2018 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

Дом Здравља Горњи Милановац

Назив здравствене установе у саставу

Табела 6а. Сумарни извештај о активностима Комисије за унапређење квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домени квалитета рада	Резултат
0	1	2
1	Да ли је Комисија донела годишњи програм провере квалитета стручног рада у здравственој установи?	ДА
2	Да ли је Комисија донела интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе?	ДА
3	Да ли постоје извештаји (записници) о раду Комисије?	ДА
4	Да ли су извештаји (записници) о раду Комисије доступни осталим запосленима?	ДА
5	Да ли Комисија годишње подноси извештај о остваривању плана унапређења квалитета рада директору и управном одбору здравствене установе?	ДА
6	Број одржаних састанака Комисије	
7	Број спроведених ванредних провера квалитета стручног рада	НЕ
8	Број поднетих приговора пацијената	НЕ
9	Број мандатних казни наплаћених због непоштовања Закона о изложености становништва дуванском диму	НЕ
10	Да ли постоји ажурирана интернет презентација здравствене установе?	ДА
<b>Здравствена установа је на видна места у свим радним објектима истакла:</b>		
11	Обавештење о врсти здравствених услуга које се пацијенту као осигуранику обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које су делатност здравствене установе	ДА
12	Обавештење о здравственим услугама које се не обезбеђују на терет обавезног здравственог осигурања, а у складу са актом којим се уређује садржај, обим и стандард права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања	ДА
13	Обавештење о видовима и износу учешћа осигураних лица у трошковима здравствене заштите, као и ослобађање од плаћања учешћа	ДА
14	Ценовник здравствених услуга које се не обезбеђују из средстава обавезног здравственог осигурања, а које пацијенти плаћају из својих средстава	ДА
15	Кутију/књигу за примедбе и жалбе пацијената	ДА
16	Име и презиме, односно број канцеларије и радно време, особе задужене за вођење поступка притужби и жалби пацијената (заштитника пацијентових права)	ДА
<b>Истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе:</b>		
17	Обављено истраживање задовољства корисника услугама здравствене службе	ДА
18	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству корисника услугама здравствене службе	ДА
<b>Истраживање задовољства запослених у здравственој установи:</b>		
19	Обављено истраживање задовољства запослених у здравственој установи	ДА
20	Урађена анализа резултата истраживања о задовољству запослених у здравственој установи	ДА

Које сте остале активности предузели на сталном унапређењу квалитета здравствене заштите? (молимо опишите):

---



---

Примедбе и предлози за стално унапређење квалитета рада:

---



---

Табела бб. Остварени резултати у односу на Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада здравствене установе

Р.бр.	Домен унапређења	Планирано	Остварено
0	1	2	3
1	Број унапређених показатеља квалитета здравствене заштите (без показатеља безбедности пацијената) у односу на План, за период извештавања		
2	Број унапређених показатеља безбедности пацијената у односу на План, за период извештавања		
3	Број унапређених аспеката задовољства корисника у односу на План, за период извештавања		
4	Број унапређених аспеката задовољства запослених у односу на План, за период извештавања		
5	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о редовној спољној провери квалитета стручног рада		
6	Број спроведених препорука и мера из последњег Извештаја о унутрашњој провери квалитета стручног рада		
7	Број спроведених препорука из Завршног извештаја Агенције за акредитацију здравствених установа Србије		

**Комисија за унапређење квалитета:**

**Председник/ца**

**Директор**

Др Александар Чивовић

**Датум**

\_\_\_\_\_

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ИЗВЕШТАЈ О СТИЦАЊУ И ОБНОВИ ЗНАЊА И ВЕШТИНА ЗАПОСЛЕНИХ  
ЗА 2018 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи
1	2	3	4	5	6
ДА	/	164	164	7	/

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА  
У СЛУЖБИ ОПШТЕ МЕДИЦИНЕ**

**ЗА 2018 ГОДИНУ**

**Назив здравствене установе**

**ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ**

**Назив здравствене установе у саставу**

Р.БР.	НАЗИВ ПОКАЗАТЕЉА	БРОЈИЛАЦ	ИМЕНИЛАЦ	ВРЕДНОСТ ПОКАЗАТЕЉА
0	1	2	3	4
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара.	23788	26009	91.46
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	68843	44603	1.54
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	31941	134971	23.66
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара.	6535	134971	4.84
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа.	800	8998	8.89
6	Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90.	1989	10514	18.91
7	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна.	372	2774	13.41
8	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (ХБА1с).	725	2774	26.13
9	Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање.	1282	26009	4.92
10	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (хемокулт тест).	1471	19383	7.58
11	Процент епизода са тонзилофарингитисом (Ј02, Ј03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином.	611	936	65.27

**Извештај урадила др Гордана Веселиновић**

**ДИРЕКТОР др Александар Чивовић**

**Датум**

59 Показатељи квалитета у ПЗЗ - здравствена делатност коју обављају изабрани педијатрији - образац П

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА У  
СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И ОМЛАДИНЕ**

**ЗА 2018 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ**

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

Р.БР.	НАЗИВ ПОКАЗАТЕЉА	БРОЈИЛАЦ	ИМЕНИЛАЦ	ВРЕДНОСТ ПОКАЗАТЕЉА
0	1	2	3	4
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара.	6398	7850	81.50
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара.	12168	45552	0.26
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	6758	80017	8.44
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара.	16007	80017	20
5	Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик.	9770	30369	32.17
6	Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотцима у којим је ординирана ампулирана терапија.	569	12652	4.49
7	Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани.	205	205	100
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	356	356	100

Извештај урадила **др Гордана Веселиновић**

**ДИРЕКТОР** др Александар Чивовић

Датум

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА  
У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА**

**ЗА 2018 ГОДИНУ**

**Назив здравствене установе** **ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ**

**Назив здравствене установе у саставу** \_\_\_\_\_

Р.БР.	НАЗИВ ПОКАЗАТЕЉА	БРОЈИЛАЦ	ИМЕНИЛАЦ	ВРЕДНОСТ ПОКАЗАТЕЉА
0	1	2	3	4
1	Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога.	3773	9345	40.37
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога.	580	1561	0.37
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога.	8610	17407	49.46
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога.	7459	17407	42.85
5	Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце.	1166	8266	14.10
6	Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци.	253	4335	5.83

**Извештај урадила др Гордана Веселиновић**

**ДИРЕКТОР др Александар Чивовић**

**Датум**



ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

### ИЗВЕШТАЈ СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2018 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

Број деце у 7. години живота	Број деце у 7. години живота обухваћених стоматолошким прегледом	Број деце у 7. години живота са свим здравим zubима	Процент деце у 7. години живота са свим здравим zubима	Број деце у 7. години живота обухваћених локалном апликацијом флуорида	Процент деце у 7. години живота обухваћених локалном апликацијом флуорида
1	2	3	4	5	6
340	333	89	26.7	333	100

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

## ИЗВЕШТАЈ СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2018 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

Број деце у 12. години живота	Број прегледане деце у 12. години живота	Број деце у 12. години живота са здравим сталним зубима	Процент деце у 12. години живота са свим здравим сталним зубима	К	Е	П	КЕП-12	Број деце у 12. години живота обуваћених локалном апликацијом Ф	Процент деце у 12. години живота обуваћених локалном апликацијом Ф
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
385	378	119	31.5	404	24	405	2.2	378	100

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

### ИЗВЕШТАЈ СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2018 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

Број деце у 7. разреду основне школе	Број деце у 7. разреду основне школе обухваћених систематским стоматолошким прегледом	Број деце у 7. разреду основне школе код којих је утврђено присуство ортодонских аномалија	Број деце у 7. разреду основне школе која нису на ортодонтој терапији	Процент деце у 7. разреду основне школе код којих је утврђено присуство нелечених ортодонских аномалија
1	2	3	4	5
376	356	316	217	68.7

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

### ИЗВЕШТАЈ СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2018 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

Број деце у 3. разреду средње школе	Број деце у 3. разреду средње школе обухваћених систематским стоматолошким прегледом	Број деце у 3. разреду средње школе код којих је утврђено присуство ортодонтских аномалија	Број деце у 3. разреду средње школе која нису на ортодонтској терапији	Процент деце у 3. разреду средње школе код којих је утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија
1	2	3	4	5
277	232	214	129	60.2

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

**ИЗВЕШТАЈ СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2018 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе

**ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИМИЛАНОВАЦ**

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

Број трудница регистрованих на територији дома здравља	Број трудница обухваћених превентивним прегледом	Процент трудница обухваћених превентивним прегледом
1	2	3
307	150	48.8

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК

ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

## ИЗВЕШТАЈ СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2018 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

Укупан број прегледаних пацијената старијих од 18 година	Број пацијената старијих од 18 година код којих је конзервативно третирана пародонтопатија	Процент пацијената старијих од 18 година живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија
1	2	3
936	293	31.3

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ФИЛИЈАЛА РЗЗО: ЧАЧАК ИНСТИТУТ/ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ: ЧАЧАК

### ИЗВЕШТАЈ СТОМАТОЛОШКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ЗА 2018 ГОДИНУ

Назив здравствене установе **ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ**

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

Укупан број стоматолошких интервенција	Укупан број поновљених интервенција	Процент поновљених интервенција
1	2	3
4212	12	0.3

Извештај урадила др Гордана Веселиновић

ДИРЕКТОР др Александар Чивовић

Датум

ИНТЕГРИСАНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА  
ЗА 2018 ГОДИНУ

Назив здравствене установе

ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ

Назив здравствене установе у саставу

Табела 1. Остварени резултати - показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1.	Процент превентивних прегледа у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва у односу на укупан број прегледа 2017-6,25	Повећање процента превентивних прегледа у укупном броју прегледа за 3-5%	За параметар- проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара 2018-4,84%		План није испуњен у задатом обиму. И поред другачијег приступа и додатних начина позивања пацијената на превентивне прегледе, постоји слабији одзив, недовољан број лекара као и успорен рад због паралелног вођења електронског картона
2.	Процент скрининг прегледа за кардиоваскуларни ризик у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва 2017-м-28,07% 2017-ж-27,99%	Повећање процента скрининг прегледа на кардиоваскуларни ризик за 5%	За параметар -процент скрининг прегледа на КВС: 2018М-30,66% 2018Ж-23,80%		План није испуњен у задатом обиму због слабијег одзива пацијената
3.	Процент скрининг прегледа на депресију у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва 2017-63%	Повећање процента скрининг прегледа на депресију 1-2%	За параметар- проценат скрининг прегледа на депресију 2018-61,36%		План није испуњен у задатом обиму због слабијег одзива пацијената



4.	Процент скрининг прегледа на дијабетес тип 2 у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва 2017-16,7%	Повећање процента скрининг прегледа на дијабетес тип 2 за 3-5%	За параметар- проценат скрининг прегледа на дијабетес тип 2 2018-29,05%		План је испуњен у задатом обиму
5.	Однос првих и поновних прегледа у укупном броју посета и прегледа у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва 2017-1,22%	Повећање процента поновних у односу на прве прегледе за 10%	За парематар- Однос првих и поновних прегледа у укупном броју посета и прегледа 2018-1,54		План није испуњен у задатом обиму
6.	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крварење у столицу у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва 2017-58,09%	Повећање процента регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен ФОб тест, за 5%	За параметар-процент скрининг прегледа на рано откривање карцинома дебелог црева 2018-41,41%		План није испуњен у задатом обиму
7.	Процент корисница 25-69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце у Служби за здравствену заштиту жена 2017-18,36%	Повећање процента скрининг прегледа на рано откривање рака грлића материце за 10%	Процент скрининг прегледа на рано откривање рака грлића материце 2018-47,19%		План је испуњен у задатом обиму
8.	Процент жена старости 45-69 година које се упућују на мамографију материце у Служби за здравствену заштиту жена 2017-8,91%	Повећање процента скрининг прегледа на рано откривање карцинома дојке за 10%	Процент скрининг прегледа на рано откривање карцином дојке 2018-18,45%		План је испуњен у планираном обиму
9.	Процент превентивних гинеколошких прегледа у укупном броју прегледа у Служби за здравствену заштиту жена 2017-49,93%	Повећање процента превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога за 5-7%	Процент превентивних у укупном броју прегледа код гинеколога 2018-49,46%		План није испуњен у задатом обиму

Табела 2. Остварени резултати - задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1.	Унапредити однос корисник здравствене заштите/давалац здравствених услуга 2017(веома задовољних и задовољних): одрасли -22,5% жене- 69,5% деца- 75,1% Стоматологија-84,5%	Веће задовољство пруженом здравственом услугом и веће поверење у здравствене раднике	Задовољство корисника здравственом заштитом у 2018(веома задовољних и задовољних): -стоматологија - 83,8% -одрасли – 30,9% -жене-79% деца-75,9%		План није испуњен у планираном обиму
2.	Информисаност корисника здравствене заштите о начину на који могу да промене изабраног лекара 2017(упознати са процедуром промене): одрасли -23,3% жене- 6% деца- 13,1% Стоматологија-18,3%	Повећање информисаности корисника о начину на који могу да промене изабраног лекара	Информисаност корисника о начину на који могу да промене изабраног лекара 2018(упознати са процедуром промене): одрасли-23,3% жене– 23,4% деца-16,6% Стоматологиј-19%		План је испуњен али не у планираном обиму
3.	Процент корисника који знају да постоји кутија за жалбе и приговоре 2017(информисани да постоји кутија за жалбе): одрасли -75% жене- 73,5% деца- 60,6% Стоматологија-75%	Повећање информисаности корисника о постојању кутије за жалбе	Повећање информисаности корисника о постојању кутије за жалбе 2018(информисани да постоји кутија за жалбе): одрасли -82% жене- 83% деца- 73% Стоматологија-87%		План је испуњен у планираном обиму
4.	Процент корисника који су незадовољни здравственом заштитом 2017(веома незадовољних и незадовољних) одрасли -15,1% жене- 9,8% деца- 4% Стоматологија-12,7%	Смањење процента незадовољних и веома незадовољних корисника здравственом заштитом	Смањити проценат незадовољних и веома незадовољних корисника здравствене заштите 2018(веома незадовољних и незадовољних) одрасли -24,2% жене- 8,1% деца- 10,5%		План није испуњен у планираном обиму

			Стоматологија-нема		

Табела 3. Остварени резултати - задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1.	Организацијско и финансијски подстицати ка већем задовољству запослених 2017 Незадовољни организацијом посла:38,9% -незадовољни финансијском надознадом :67,7%	Смањити проценат запослених који су незадовољни организацијом посла и финансијском надознадом	Смањити проценат запослених који су незадовољни организацијом посла и финансијском надознадом 2018: -Незадовољни организацијом посла:31,6% -незадовољни финансијском надознадом :60%		План је испуњен али не у планираном обиму
2.	Непосредна сарадња са колегама 2017 Незадовољни и веома незадовољни:14,3%	Повећање процента запослених који су задовољни сарадњом са колегама	Повећање процента запослених који су задовољни сарадњом са колегама 2018 Незадовољни и веома незадовољни:11%		План је испуњен али не у планираном обиму
3.	Задовољство запослених могућношћу професионалног развоја 2017 Незадовољних и веома незадовољних :36,5%	Повећање процента запослених који су задовољни могућношћу професионалног напредовања	Повећање процента запослених који су задовољни могућношћу професионалног напредовања 2018 Незадовољних и веома незадовољних :29,3%		План је испуњен али не у планираном обиму

**ИНТЕГРИСАНИ ПЛАН СТАЛНОГ УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ  
ЗА 2019 ГОДИНУ**

Назив здравствене установе **ДОМ ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ**

Назив здравствене установе у саставу \_\_\_\_\_

**Табела 1. Показатељи квалитета здравствене заштите и квалитета рада**

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
	Повећати број скрининг прегледа за кардиоваскуларни ризик у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва 2018-27,6%	I	Позивати пацијенте на скрининг за КВС путем телефона и позивних писама Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару	Током 2019	Начелник службе и главна сестра службе	Повећање скрининг прегледа на КВС за 10%
	Повећан број скрининг прегледа на депресију 2018-61,36%	I	Поштовати усвојен клинички пут за рану детекцију депресије, при прегледу код изабраног лекара у Служби за здравствену заштиту одраслог ста	Током 2019	Начелник службе	Повећан број скрининг прегледа на депресију за 5%
	Повећати број скрининг прегледа на Дијабетес тип 2 2018-29,05%	I	При превентивним прегледима проценити ризик за дијабетес тип 2, упутити пацијента на даљу дијагностику	Током 2019	Начелник Службе за здравствену заштиту одраслог становништва	Повећан број скрининг прегледа на Дијабетес тип 2 за 20%

Однос првих и поновних прегледа у укупном броју посета и прегледа у у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва 2018-1,54%	I	Повећати број поновних прегледа у односу на прве	Током 2019	Начелник Службе за здравствену заштиту одраслог становништва	Повећање процента за 2%
Повећање процента регистрованих корисника од 50 година којима је урађен тест на крварење у столицу у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва 2018-41,41%	I	Спровођење националног скрининга на колоректални карцином Израда протокола за позивање пацијента Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару	Током 2019	Начелник Службе за здравствену заштиту одраслог становништва	Повећање процента упућених пацијената на ФОб тест за 10%
Повећање процената корисница 25-69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце 2018-47,19%	I	Сачинити план позивања жена на скрининг прегледе, позивати путем телефона, путем позивних писама, ППС и преко локалних медија	Током 2019	Начелник Службе за здравствену заштиту жена и главна сестра службе	Повећати проценат жена у скринингу за 10%
Повећање броја жена старости 45-69 година које се упућују на мамографију 2018-18,45%	I	Интензивирати упућивање жена на мамографију, здравственоваспитни рад о значају прегледа Израда плана превентивних прегледа по лекару Израда протокола за позивање пацијената Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару	Током 2019	Начелник Службе за здравствену заштиту жена	Повећати број жена упућених на мамографију за 10%
Повећати број превентивних гинеколошких прегледа 2018-12,63%	I	Израда плана превентивних прегледа по лекару Израда протокола за позивање пацијената Израда документације за праћење одазива и извештавање по лекару Здравственоваспитни рад о значају прегледа	Током 2019	Начелник Службе за здравствену заштиту жена главна сестра службе	Повећан број жена упућених на превентивне гинеколошке прегледе за 10%

Табела 2. Задовољство корисника

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
	Повећање процента оних који знају на који начин могу да промене изабраног лекара у свим службама у којима постоји изабрани лекар	I	Повећање информисаности пацијената о начину и могућностима промене изабраног лекара Едукација корисника о правима пацијената и видно истакнута обавештења у свим пунктовима о правима пацијената. Постављање видно истакнутих тимова лекар/ сестра за које се корисници могу одредити Упознавање свих запослених о измени процедуре за промену изабраног лекара	Током 2019	Начелник службе, шефови одељења, главна сестра службе и главне сестре одељења, тимови лекара/сестра	Веће задовољство корисника здравствене заштите Смањење процента корисника који не знају на који начин могу да промене изабраног лекара
	Смањити проценат веома незадовољних, незадовољних и неодлучних здравственом заштитом у Служби за здравствени заштиту одраслог становништва (у 2018 год. 24,2% веома незадовољних и незадовољних, и 38,6% ни задовољних ни незадовољних)	I	Едукација запослених на тему комуникације са корисницима здравствене заштите	Током 2019	Начелници/шефови службе, главне сестре службе, главне сестре одељења	Смањити проценат веома незадовољних и незадовољних здравственом заштитом у Служби за здравствену заштиту одраслог становништва
	Смањење процента корисника у служби за здравствену заштиту одраслог становништва који се слажу и делимично слажу да морају дуго да чекају у чекаоници да би посетили свог лекара(2018 -30,8% се слаже и 22,1% се делимично слаже)	I	Едукација корисника о правима пацијената, видно истакнута обавештења и унапређење система заказивања у служби за здравствену заштиту одраслих	Током 2019	Начелници службе, шефови одељења, главне сестре одељења	Смањење процента корисника који се слажу да морају дуго да чекају у чекаоници да посетите лекара
	Смањење процента корисника у служби за здравствену заштиту деце школског и предшколског узраста који се слажу и делимично слажу да морају дуго да чекају у чекаоници да би посетили свог лекара(2018 -62,9% се слаже и 12,9% се делимично слаже)	I	Едукација корисника о правима пацијената, видно истакнута обавештења и унапређење система заказивања у служби за здравствену заштиту деце	Током 2019	Начелници службе, шефови одељења, главне сестре одељења	Смањење процента корисника који се слажу да морају дуго да чекају у чекаоници да посетите лекара

	Смањити проценат корисница које се не слажу да лекар познаје њихову личну ситуацију у служби за здравствену заштиту жена (у 2018. години 35,8% се не слаже а делимично слаже 26,4% )	I	Састанци и едукације мед. радника са циљем побољшања комуникације са корисницима здравствене заштите	Током 2019	Начелници службе, шефови одељења, главне сестре одељења	Смањење процента незадовољних корисница здравствене заштите

Табела 3. Задовољство запослених

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
	Унапређење задовољства запослених уважавањем и вредновањем рада. У 2018. години уважавањем и вредновањем рада веома незадовољно 19,1%, назадовољно 21,7%, ни задовољно ни незадовољно 22,4%, задовољно 23,7% и веома задовољно 10,5%.		Вертикална сарадња унутар Дома здравља Успоставити систем напредовања према унапред дефинисаним критеријумима	Током 2019	Сви запослени Дома здравља	Повећање процента задовољства запослених могућностима за професионални развој и смањење броја ни задовољних ни незадовољних, незадовољних и веома незадовољних за
	Подизање степена задовољства запослених руковођењем и организацијом рада установе. (У 2018. год. задовољних је 29,9%, веома задовољних 11%, ни задовољних ни незадовољних 24%, незадовољних 16,2% и веома незадовољних 15,6%.		Вертикална сарадња унутар Дома здравља Упућивање запослених на стручно усавршавање Предузимање активности на смањењу процента незадовољних и процента неодлучних руковођењем и организацијом рада установе	Током 2019	Руководство ДЗ у сарадњи са начелницима и шефовима служби	Смањење процента незадовољних и процента неодлучних
	Развијање међуљудских односа у колективу и колегијалне сарадње (У 2018. год. сарадњом са колегама незадовољно и веома незадовољно 11%, ни задовољно ни незадовољно 16,8%)		Развијање принципа тимског рада унутар колектива		Сви запослени Дома здравља	Постизање бољих резултата рада оснаживањем запослених и мотивацијом на бољу сарадњу унутар колектива

Табела 4а. Препоруке и предлози мера на основу спољне провере квалитета стручног рада – редовна провера

Датум редовне провере: У 2018 није било редовне спољне провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6

Табела 4б. Препоруке и предлози мера на основу унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
0	1	2	3	4	5	6
	Континуирана контрола здр. картона и мед. протокола од стране руководиоца	1	Континуирана контрола од стране Посебне комисије за проверу и надзор квалитета стручног рада	Током 2019	Начелници Служби Дома здравља; Посебна комисија за проверу и надзор квалитета стручног рада	Стално унапређење квалитета рада
	Редовно пријављивање нежељених догађаја од стране запослених	1	Мотивисање запослених да пријављују нежељене догађаје	Током 2019	Начелник службе	Начелници службе, шефови одељења, главне сестре одељења
	Унапређење заказивања прегледа код изабраних лекара		Едукација запослених, едукација пацијената, анализа резултата заказивања, састанци у оквиру службе	Током 2019	Начелници службе, шефови одељења, главне сестре одељења	Веће задовољство корисника здравствене заштите, мање гужве у чекаоници, растерећење лекара
	Контрола одазива пацијената на скрининг прегледе	1	Распоред и позивање пацијената према плану превентивних прегледа Позивно писмо Анализа позивања по тиму	Током 2019	Начелници службе Шефови организационих јединица Изабрани тимови	Повећање одазива на скрининг прегледе



Табела 4а. Поступање на основу препорука и предлога мера редовне спољне провере квалитета стручног рада

Датум редовне провере: У 2018 није било редовне спољне провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
1.					
2.					
3.					

Табела 4б. Поступање на основу препорука и предлога мера унутрашње провере квалитета стручног рада

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5
I.	Унапређење организације и рада свих служби установе	Унапређење вођења медицинске документације Повећање превентивних прегледа Веће задовољство запослених и корисника здравствене заштите	Прецизније вођење медицинске документације, бржи и ефикаснији пренос података		План је испуњен али не у планираном обиму

Табела 5. Поступање на основу препорука Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете: Наша установа је акредитована у новембру 2018. године

Р.бр.	Предмет унапређења	Очекиван резултат	Достигнут резултат	Мере и активности које нису предузете	Утврђене тешкоће/препреке
0	1	2	3	4	5

Извештај урадили:

Датум

Директор

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Табела 5. Препоруке Агенције за акредитацију здравствених установа Србије

Датум последње акредитацијске посете:Наша установа је акредитована у новембру, 2018. године

Р.бр.	Предмет унапређења	Ниво приоритета	Мере и активности	Временски рок	Одговорна особа	Очекивани резултат
	<b>ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ДЕЦЕ</b> Унапредити превентивни рад	I	- позивање пацијената телефоном и позивним писмом - праћење одазива кроз анализу реализације плана превентивних и скрининг прегледа - унутрашња контрола превентивних и скрининг прегледа кроз месечну евиденцију показатеља квалитета	Током 2019	- Сви запослени - Одговорна сестра Службе - Главна сестра Службе - Начелник Службе	- растерећене тимова куративним прегледима - бољи квалитет и обухват превентивним прегледима - веће задовољство и корисника и запослених
	Унапредити тимски рад који ће довести до побољшања постојећег процеса тријаже	I	Развијање тимског рада унутар колектива и позитивних међуљудских односа	Током 2019	- Сви запослени - Одговорна сестра Службе - Главна сестра Службе - Начелник Службе	Ефикаснији рад,растерећење тимова
	Ефикасније вођење здравственог картона	I	Правилна примена процедуре за вођење здравственог картона која обухвата циљ лечења,планирану интервенцију и очекивани исход и редовно праћење усклађености са законском регулативом	Током 2019	Сви запослени - Одговорна сестра Службе - Главна сестра Службе - Начелник Службе Комисија за проверу квалитета стручног рада Комисија за стално унапређење квалитета	Очекује се да се медицинска документација правилно води
	<b>ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ДЕЦЕ</b> Просторно издвојити тимове лекар-сестра		У складу са просторним могућностима Дома здравља издвојити тимове лекар-сестра,смањити шалтер и пребацити картоне код лекара	Током 2019	Сви запослени - Одговорна сестра Службе - Главна сестра Службе - Начелник Службе	Ефикаснији рад,смањење оптерећености сестре
	Јасно истакнути списак хитних стања		Повећање квалитета рада	Током 2019	Сви запослени	Већа информисаност,безбедност

					- Одговорна сестра Службе - Главна сестра Службе - Начелник Службе	и задовољство пацијената
	Пријава нежељених догађаја	I	Израда плана пријаве нежељених догађаја и охрабривање запослених да пријаве нежељени догађај, анализа и превазилажење истих	Током 2019	Сви запослени - Одговорна сестра Службе - Главна сестра Службе - Начелник Службе	Повећање безбедности пацијената и запослених
	Прецизније вођење чек листе хигијеничара		Јасно уписивање датума, времена и имена хигијеничара задуженог за дати простор	Током 2019	Шеф техничке службе	Повећање нивоа хигијене у здравственој установи
	Оцењивање резултата запослених	I	Праћење и надзор над радом запослених	Током 2019	шефови организационих јединица и начелник Службе Комисија за проверу квалитета стручног рада Комисија за стално унапређење квалитета	Повећање ефикасности и квалитета рада
	Ефикасније вођење здравственог картона	I	Правилна примена процедуре за вођење здравственог картона која обухвата циљ лечења, планирану интервенцију и очекивани исход и редовно праћење усклађености са законском регулативом	Током 2019	шефови организационих јединица и начелник Службе Комисија за проверу квалитета стручног рада Комисија за стално унапређење квалитета	Повећање ефикасности и квалитета рада
	<b>ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА ЖЕНА</b> Увести поподневну смену	I	Повећање квалитета рада	Током 2019	Менаџмент Дома здравља	Повећање задовољства пацијената
	<b>ЖИВОТНА СРЕДИНА</b> Унапредити поступке управљања ризицима	I	Израда плана за управљање ризицима (план за случај масовних несрећа), редовно анализирање и ревидирање	Током 2019	Техничка служба	Повећање безбедности пацијената и запослених
	Обука запослених за безбедно руковање опремом и апаратима	I	Евиденција и документовање обуке	Током 2019	Техничка служба	Повећање безбедности запослених
	Одржавање опреме	I	Редовно пратити и евидентирати	Током 2019	Техничка служба	Повећање безбедности

	<b>УПРАВЉАЊЕ ИНФОРМАЦИЈАМА</b> Обавештавање и вертикална комуникација	1	Дефинисати процедуру за прецизно обавештавање и вертикални ток информација у установи	Током 2019		запослених Боља комуникација између запослених
	<b>ЉУДСКИ РЕСУРСИ</b> Спровођење анкете о задовољству запослених	1	Спровођење анкете о задовољству запослених, анализа резултата и предузимање мера за унапређење задовољства	Током 2019	Комисија за стално унапређење квалитета	Повећање задовољства запослених

План урадили

Др Гордана Бевић

Датум

Директор

Др Александар Чивовић